



2023

Catálogo Acciones Formativas



Más información: 943 202 818



Catálogo

Acciones Formativas

E-learning

ÍNDICE

Comercio y Marketing

Administración y Gestión

Diseño y Programación

Ofimática y Tecnología

Formación y Coaching

Prevención y Riesgos Laborales

Prevención contra la Covid-19

Sanidad y Residencias de mayores

Calidad y Medioambiente

Idiomas

Hostelería y Turismo



Comercio y Marketing

Atención Eficaz de Quejas y Reclamaciones	40 horas
Atención al Cliente y Calidad del Servicio	25 horas
Atención Telefónica	40 horas
Calidad del Servicio y Atención al Cliente	60 horas
Crea tu Tienda Online	20 horas
Creación de Blogs y Redes Sociales	60 horas
Creación de Empresas Online	60 horas
Creatividad e Innovación Empresarial y Profesional	75 horas
Comercio Electrónico	40 horas
Diseño del Montaje de Escaparates	100 horas
Dirección de Marketing y Ventas	60 horas
Estrategias de Servicios: Calidad y Orientación al Cliente	100 horas
Gestión Comercial y de Ventas en Microempresas	60 horas
Fidelización del Cliente	40 horas
Gestión del Marketing 2.0	90 horas
Gestión de los Negocios Online 2.0	210 horas
Habilidades Comerciales	60 horas



Comercio y Marketing

Habilidades de Comunicación con el Cliente para Vendedores	50 horas
Marketing en la Actividad Comercial	160 horas
Marketing y Reputación Online: Comunidades Virtuales	180 horas
Marketing Online: Diseño y Promoción de Sitio Web	30 horas
Herramientas Tecnológicas al Servicio de la Gestión Comercial de Clientes	60 horas
Negocios Online y Comercio Electrónico	80 horas
Neuromarketing	60 horas
Posicionamiento en Buscadores	50 horas
Psicología Aplicada a las Ventas	40 horas
Redes Sociales y Empresa	40 horas
Social Media Marketing y Gestión de la Reputación Online	40 horas
Social Media Marketing en Comercio	100 horas
Venta Directa: Cómo Vender Más y Mejor	60 horas
Venta Online	30 horas
Redes Sociales y Marketing 2.0	60 horas
Control de Quejas y Reclamaciones	20 horas



Comercio y Marketing

Gestión de la Venta y su Cobro: Atención de Quejas y Reclamaciones	30 horas
Estrategia y Comunicación Empresarial	60 horas
Venta Online en la Empresa: Redes Sociales y Herramientas de Comunicación	50 horas
Marketing Online	20 horas
Gestión del Marketing y Comunidades Virtuales	45 horas
Gestión de Comunidades Virtuales	100 horas
Comunicación Telefónica y Atención al Cliente en Telemarketing	20 horas
Facebook para Empresas	60 horas



Administración y Gestión

Análisis Contable	60 horas
Análisis Contable y Financiero	50 horas
Creatividad e Innovación Empresarial y Profesional	75 horas
Contabilidad Financiera	100 horas
Cálculo de Prestaciones de la Seguridad Social	30 horas
Comisión de Igualdad	40 horas
Community Manager	60 horas
Contabilidad Básica	80 horas
Contabilidad para PYMES	80 horas
Contratación de Personal	40 horas
Facturación Electrónica	80 horas
Función Logística y Optimización de Costes	25 horas
Fiscalidad de Empresas (Actualizado 2018)	20 horas
Fiscalidad de las Operaciones de Comercio Internacional	30 horas
Gestión Comercial y Ventas en Microempresas	60 horas
Gestión Contable	90 horas
Cotización y Seguros Sociales	50 horas



Administración y Gestión

Creación de Empresas Online	60 horas
Delegado de Igualdad	60 horas
Planificación y Gestión del Tiempo	60 horas
Gestión de la Seguridad Informática en la Empresa	100 horas
Gestión Fiscal	90 horas
Habilidades Directivas y Toma de Decisiones	105 horas
Diseño de Planes de Igualdad	30 horas
Impuestos sobre Sociedades: Gestión Fiscal de la Empresa	70 horas
Igualdad de Género en la Empresa	57 horas
Legislación y Normativa del Transporte de Mercancías por Carretera	55 horas
Liderazgo Estratégico	120 horas
La Igualdad entre Hombres y Mujeres en la Negociación Colectiva: Planes de Igualdad	60 horas
Nueva Normativa de Registro de Jornada Incluida en el RD 82019. Relaciones Laborales	30 horas
Ley de Protección de Datos (LOPD)	60 horas
Organización de Reuniones y Eventos	60 horas
Plan General de Contabilidad	90 horas



Administración y Gestión

Planificación y Gestión de los Recursos Humanos	40 horas
Prevención y Blanqueo de Capitales	60 horas
Project Management	150 horas
Protocolo para Actuaciones Frente al Acoso Sexual	57 horas
Salario y Contratación	100 horas
Sistema de Archivo y Clasificación de Documentos	30 horas
Trámites Online con la Seguridad Social	35 horas
Trámites Online con la Administración	25 horas
Contabilidad, Administración y Gestión	90 horas
Contabilidad	50 horas
Gestión de la Morosidad	24 horas
Sistemas y Procesos Logísticos	46 horas
Factores de Organización en Pequeño Establecimiento Comercial	210 horas
Gestor de Proyectos	105 horas
Negociación con Proveedores	35 horas
Herramientas Tecnológicas al Servicio de la Gestión Comercial de Clientes	60 horas



Diseño y Programación

Adobe Flash CS5	50 horas
Creación, Programación y Diseño de Páginas Web	60 horas
Programación Orientada a Objetos	35 horas
Photoshop	50 horas
Adobe Photoshop: Aplicaciones Cámara Digital	60 horas
AutoCAD	90 horas
AutoCAD 3D	70 horas
Digitalización de Imágenes	40 horas
Diseño Gráfico Vectorial con Adobe Illustrator Básico	80 horas
Diseño Gráfico Vectorial con Adobe Illustrator Avanzado	120 horas
E-Commerce: Aplicaciones y Desarrollo	40 horas
Fundamentos de Robótica	50 horas
Internet, Redes Sociales y Dispositivos Digitales	30 horas
Internet y Fundamentos de Diseño de Páginas Web	30 horas
Introducción al Desarrollo de Aplicaciones para Android	30 horas
Web 2.0	60 horas
Phyton Y Django	40 horas
Desarrollo de Componentes Web Java Ee5	40 horas




Ofimática y Tecnología

Cloud Computing	30 horas
Crea tus Aplicaciones con la App Inventor de Google	40 horas
Excel 2016 Intermedio	80 horas
Excel Avanzado 2016	50 horas
Fundamentos Excel	20 horas
Google y sus Aplicaciones	30 horas
Introducción a la Tecnología de Impresión en 3D	40 horas
Linux Profesional Avanzado	100 horas
Presto: Presupuesto, Mediciones y Certificaciones (versión 8.91)	110 horas
Ofimática Word / Excel	60 horas
Ofimática en la Nube Google Drive	100 horas
Ofimática: Aplicaciones Informáticas de Gestión	50 horas
Outlook	50 horas
Programación Orientada a Objetos	35 horas
Seguridad de la Información	20 horas
Big Data	40 horas
Introducción a las empresas 4.0	60 horas



Ofimática y Tecnología

Programación de Páginas Web Javascript y Php	65 horas
Informática Forense y Ciberseguridad	60 horas
Internet Avanzado	40 horas
Hacking Ético Y Ciberseguridad	60 horas



Formación y Coaching

Acreditación Docente para Teleformadores: Formador/a Online	60 horas
Experto en E-Learning	70 horas
Competencias Digitales Docentes para la Formación en Remoto	30 horas
Creación de Contenidos y Recursos Didácticos en Moodle	90 horas
Diseño y Metodología de un Curso E-learning Moodle	60 horas
Formación de Formadores	60 horas
Formación de Teleformadores	50 horas
Fundamentos del Coaching y Orientación	35 horas
Habilidades de Coaching	35 horas
Inteligencia Emocional y Self-coaching	30 horas
Programación y Robótica en el Aula	90 horas
Teleformación para Docentes	50 horas
Tutorización en teleformación	50 horas
Tutoría y Enseñanzas para E-Learning	100 horas
Tutorización de la Formación práctica en Centros de Trabajo	25 horas



Prevención y Riesgos Laborales

Actuaciones en Primeros Auxilios	50 horas
Aplicación en la Directiva Atex – Atmosferas Explosivas	80 horas
Auditor PRL	80 horas
Conducción de Carretillas Elevadoras	20 horas
Gestión de PRL Básico	50 horas
Introducción a los Primeros Auxilios	20 horas
Manipulación de Cargas con Carretillas Elevadoras	40 horas
Manipulación de Cargas con Transpaletas y Carretillas de Mano	50 horas
Prevención de Incendios	80 horas
Prevención de Riesgos en Carretillas Elevadoras	80 horas
Prevención de Riesgos Laborales. Nivel Básico	50 horas



Prevención contra la Covid - 19

Acciones Básicas frente a la Covid-19 en Hostelería y Turismo	55 horas
Medidas de Prevención frente al Covid-19 y PRL	60 horas
Medidas de Prevención frente al Covid-19 y PRL en el Sector Comercio	60 horas
Medidas de Prevención frente al Covid-19 y PRL en el sector de la Construcción	60 horas
Medidas de Prevención frente al Covid-19 y PRL en Oficinas y Despachos	60 horas
Medidas de Prevención frente al Covid-19 y PRL en talleres de reparación de vehículos	60 horas
Medidas de Seguridad en el Trabajo: Covid-19	57 horas
Medidas Preventivas, Limpieza y Desinfección (Covid-19)	40 horas



Sanidad y residencias de mayores

Apoyo a las Gestiones Cotidianas de las Personas Dependientes	30 horas
Atención al Enfermo de Alzheimer	20 horas
Atención Farmacéutica	90 horas
Características y Necesidades de Atención Higiénico-Sanitaria de Dependientes	70 horas
Cuidados Auxiliares de Enfermería en Residencias de Personas Mayores	40 horas
Dependencia AICP	30 horas
Intervención ante el Maltrato de Personas Dependientes	80 horas
Nutrición y Dietética	60 horas
Teleasistencia	50 horas



Calidad y Medioambiente

Calidad Total en las Organizaciones	50 horas
Calidad para la Mejora del Almacén	22 horas
Certificación de Calidad en Alimentación	50 horas
Puesta en Marcha del Sistema de Gestión Ambiental (SGA)	60 horas
Gestión de la Calidad. ISO 9001:2015	80 horas
Gestión de la Calidad y Respeto del Medioambiente en Pequeños Negocios o Microempresas	17 horas
Gestión y Evaluación Medioambiental. ISO 14001:2015	60 horas
Gestión de Residuos Peligrosos	30 horas
Implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015	57 horas
Normativa de la Calidad Alimentaria BRC V5	20 horas
Medioambiente y Actividad Empresarial	50 horas
Operaciones para la Gestión de Residuos Industriales	40 horas
Sensibilización Medioambiental. Concienciación hacia el Medioambiente	30 horas
Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001:2018)	60 horas



Idiomas

Atención Telefónica en Inglés	20 horas
Inglés A1/A2	150 horas
Inglés B1/B2	240 horas
Inglés Básico	60 horas
Inglés Restauración	110 horas
Inglés Empresarial	60 horas
Inglés. Intermedio	60 horas
Inglés para Comercio / Hostelería	80 horas
Inglés Profesional para Actividades Comerciales	120 horas
Inglés Profesional para Servicios de Restauración	90 horas
Inglés. Nivel iniciación A1	60 horas
Francés B1	100 horas
Francés A1	80 horas
Francés A2	90 horas



Hostelería y Turismo

Colaboración a la Organización de Eventos y Protocolo	80 horas
Creación de Cartas y Menús	30 horas
Gestión de Alérgenos en el Sector de la Restauración	50 horas
Gestión de Eventos	50 horas
Manipulación de Alimentos de Alto Riesgo	25 horas
Planificación de Menús y Dietas Especiales	20 horas
Recepción y Atención al Cliente en Hostelería	65 horas
Sistema APPCC y Prácticas Correctas de Higiene	60 horas
Servicio de Catering	40 horas
Comercialización de Productos	50 horas
Atención al Cliente en Hostelería	50 horas
Comercialización de Productos Turísticos	50 horas