



## POLITICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La política de calidad y de medioambiente de CONSULTORIA Y FORMACIÓN MARGUBE es parte de la gestión global de nuestra organización, resume nuestros compromisos en calidad y medioambiente durante el desarrollo de nuestras actividades como centro dedicado a la gestión e impartición de acciones formativa.

### En nuestros servicios

- Ofrecemos un servicio adaptado a las necesidades de nuestros clientes, cuyo objetivo es cumplir con sus necesidades y expectativas, y por tanto alcanzar su satisfacción como cliente.
- Compartimos nuestros conocimientos tanto en un contexto interno como externo, fortaleciendo las alianzas con las diferentes partes interesadas.
- Ofrecemos formaciones, que atiendan a las necesidades reales de los alumnos, creando un vínculo bidireccional de colaboración y satisfacción.
- Cumplimos la normativa aplicable tanto en el área de calidad como medioambiental.
- Prevenimos los posibles impactos ambientales que se puedan generar en nuestras formaciones y gestiones.

### En nuestra gestión

- Asumimos la calidad como una responsabilidad compartida por todos los componentes de la organización.
- Potenciamos la participación de los empleados y colaboradores.
- Evolucionamos conforme evoluciona el contexto en el que nos movemos.
- Fomentamos internamente la mejora continua en nuestros servicios, procesos y en el sistema de gestión.
- Nos preocupamos por proteger al medioambiente, fomentando conductas sostenibles como la política de compra verde, el uso racional de los recursos.

La dirección dinamiza y promociona los medios necesarios para el desarrollo de la esta política, creando un entorno prospero, en sintonía social y con la visión efectiva de un referente empresarial sólido y eficaz.

D. GENERAL

Maria Benito Goy

En Ermua a 28 de Julio del 2016